

DEN KUNDENNUTZEN IMMER IM BLICK

In der heimischen Region ist oft von den Hidden-Champions die Rede, Firmen mit großem Erfolg und gleichzeitig wenig Bekanntheit in der breiten Öffentlichkeit. Zu diesen Unternehmen kann man sicher auch „jucom“ zählen. Das Team rund um Firmengründer Wolfgang Seibel hat in fast 25 Jahren das einstige Systemhaus in einen Lösungsanbieter für den kaufmännischen Bereich weiterentwickelt. „Unsere Stärke ist die Anpassung an die Bedürfnisse der Kunden“, sagt Seibel und meint damit, dass Software-Produkte ganz genau auf die Abläufe in Unternehmen zugeschnitten werden. jucom bedient sich dabei an vorhandenen Produkten, die dann von den Experten angepasst und ergänzt werden. „Für uns geht es nicht darum, die x-te Lösung an den Markt zu bringen, sondern bestehende Lösungen genau auf die Anforderungen unserer Kunden abzustimmen“, erklärt Seibel. Dabei ist das Unternehmen agil und flexibel unterwegs. Das bedeute auch, dass man in Neunkirchen schnell mit der Umsetzung anfangen kann.

Mit diesem Konzept ist jucom erfolgreich. Aus den deutschsprachigen Ländern in Europa kommen die meisten Kunden. Dazu gehören weltweit bekannte Marken, wie Ikea, Tamaris oder Waterlogic, sowie auch bekannte regionale Unternehmen, wie etwa Bäcker aus Erndtebrück, Irlé & Heuel aus Siegen oder Giebeler Feuerschutz aus Neunkirchen. „Wir sind in der Region verwurzelt, die meisten Kunden haben wir aktuell aber nicht im näheren Umkreis“, so Wolfgang Seibel. Zwischen Siegen, Lahn und Bigge sieht er noch Potenzial für sein Unternehmen. Seine Kolleginnen und Kollegen sind europaweit im Einsatz und arbeiten daran, Prozesse zu optimieren. Das gilt für die Warenwirtschaft, digitales Dokumentenmanagement und ERP-Systeme mit einem Schwerpunkt in der Lagerlogistik. Die Beratung gehört immer zum Leistungspaket dazu. Gute Lösungen, die langfristig Erfolg haben, seien immer auf die Optimierung von Prozessen ausgelegt. Seibel ist überzeugt, dass seine Kunden auch deshalb in Neunkirchen anfragen, weil jucom nicht einfach eine Lösung anbietet, sondern sich eng mit den Unternehmen abstimmt. „Consulting nimmt einen immer größeren Bereich ein. Es geht schon lange nicht mehr darum, nur eine Software zur Verfügung zu stellen, sondern auch immer darum, bestehende Prozesse kritisch zu hinterfragen“, sagt der Firmenchef. Inzwischen mache die Beratung wahrscheinlich schon 50 Prozent der gesamten Dienstleistung aus.

„Es ist wichtig, dass wir die Prozesse bei unseren Kunden möglichst gut aufnehmen, verstehen, nachvollziehen und leben, um die bestmögliche Lösung schaffen zu können. Nur so erreichen wir den höchstmöglichen Nutzen für die Kunden. Gelingt uns das nicht, ziehen wir uns lieber zurück, als ein schlechter Ratgeber zu sein. Und man muss am Ende auch wissen, was man nicht kann“, sagt Seibel. Für ihn und sein Team steht der Kundennutzen im Zentrum und nur das führt letztendlich zu einer so hohen Kundenzufriedenheit. Jeder Kunde könne als Referenz dienen, ist er überzeugt.



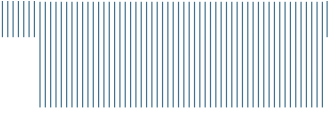
01 | Projekte sind Teamarbeit. Hier im Bild: Nicola Spreemann, Timon Held.

Foto: jucom

Die Projekte sollen nachhaltig zum Nutzen der Unternehmen wirken. Nicht ohne Grund ist jucom mit einigen Kunden gemeinsam gewachsen und man hat sich immer wieder neuen Herausforderungen gestellt. Nachhaltig soll auch die Personalpolitik im Unternehmen sein. Wolfgang Seibel und sein Team setzen da unter anderem auf die gute Nase von seiner Hündin Cara. Die Hundedame hat schon bei so mancher Entscheidung den richtigen Riecher bewiesen. Neben 16 Män-

nern und Frauen unterschiedlicher Disziplinen gehören insgesamt auch acht Hunde zum Team bei jucom.

Wer in Neunkirchen anheuern will, der braucht ein umfassendes Verständnis für Software und Unternehmensprozesse, besonders in der Logistik, Warenwirtschaft und im Dokumentenmanagement. Neben der klassischen Ausbildung bietet das Unternehmen die Möglichkeit zum dualen Studium.


JUCOM[®]
SOFTWARE COMPETENCE

**ERP**
Kernprozesse der Unternehmenssteuerung digitalisieren, beschleunigen und smart vereinfachen.

**MDE**
Unsere jucom.MDE macht Ihre Logistikprozesse einfach und nachvollziehbar.

**DMS**
Dokumentenmanagement zum Mitnehmen. Denn die Zukunft ist digital - auch im Büroalltag.

**SOFTWARELÖSUNGEN
SO INDIVIDUELL,
WIE IHR BUSINESS.**

Wir von jucom bieten Ihnen maßgeschneiderte Unternehmenssoftware, die sitzt, die mitwächst und Sie auch langfristig im Businessalltag unterstützt.

**MEHR ZEIT FÜR QUALITÄT,
FÜR WACHSTUM UND FÜR
IHRE KUNDEN.**

Wir sind ein starker Partner von:





Wiesenstraße 26
57290 Neunkirchen
jucom.de